

**Red Eco de la Montaña, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Calle 6 Poniente 11, Colonia Centro, en la Ciudad Huamuxtlán, Gro., C.P. 41200, es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento transferencia, disposición y protección de sus datos personales.

#### DATOS PERSONALES A RECABAR

Los datos personales que nos proporcione pueden ser datos de identificación, nombre completo, nacionalidad, estado civil, registro federal de contribuyentes, fecha de nacimiento, número de crédito, correo electrónico, número de teléfono, datos laborales, datos académicos, datos migratorios, datos patrimoniales, referencias personales, datos personales de beneficiarios.

Para los fines anteriores, Red Eco de la Montaña no le solicitará ningún dato personal sensible.

#### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades: verificar y confirmar su identidad, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias personales, obligadas solidarias, avales o fiadores. Integrar su expediente. Dar cumplimiento a las disposiciones para la identificación y conocimiento del socio, así como a las de prevención de lavado de dinero. Dar atención y seguimiento a sus aclaraciones, consultas, reclamaciones y quejas relacionadas con los productos y servicios que tiene contratados con Red Eco de la Montaña. La relación jurídica que se genere. Análisis de riesgo y viabilidad de crédito. Historial crediticio. Informarle sobre el estado que guarda(n) lo(s) crédito(s) que tiene contratados con nosotros. Procesos de cobranza que pueda derivar de la relación jurídica. De manera eventual, se podrán utilizar sus datos personales para fines de mercadotecnia, publicidad, ofrecerle información de nuestros productos y servicios, participar en nuestras encuestas, sorteos y promociones, reclamar la entrega de premios y otros programas de lealtad. Evaluar nuestra calidad en el servicio. Estudios de mercado.

Los datos de menores de edad o personas con capacidades especiales, se tratarán a través del padre o tutor.

#### PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES, CANCELAR U Oponerse A SU USO (Ejercicio de derechos ARCO)

Conforme a lo dispuesto por el artículo 28 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado podrá acceder a sus datos personales que poseemos a fin de conocer cuáles son y el estado en que se encuentran, es decir, si son correctos y actualizados, y para conocer los fines para los que se utiliza, así como a rectificarlos cuando resulten inexactos o incompletos, es decir puede solicitar que se corrijan cuando los mismos sean incorrectos o desactualizados; cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones del Responsable; o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos cuando por alguna causa legítima sea necesario para el uso de los datos personales, a fin de evitar un daño a su persona. Lo anterior mediante solicitud presentada por escrito en la sucursal de Red Eco de la Montaña en la que radique la cuenta del titular de los datos personales y/o en caso de no ser socio en cualquier sucursal; es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Para el caso de que se oponga al tratamiento de sus datos personales, deberá aclarar al momento de hacer su solicitud cuáles son sus finalidades para que se haga válido su derecho a oponerse en los casos que determine.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular, o no se aporte la documentación que sustente su petición de rectificación, se requerirá al titular por una única ocasión y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Para el supuesto de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que se dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

En cualquier momento el titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sin efectos retroactivos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal, con independencia de lo señalado en el presente aviso de privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros, para cualquiera de los casos previstos en el Artículo 10 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La revocación podrá ser sobre la totalidad de las finalidades

consentidas, esto es que el responsable deje de tratar por completo los datos del titular, o bien sobre tratamientos determinados, como por ejemplo para fines mercadotécnicos; para la revocación parcial se deberá indicar cuáles tratamientos son aquellos con los que el titular no está conforme. El procedimiento para la Revocación de sus datos personales, será el mismo que se sigue para el ejercicio de los Derechos ARCO, mediante solicitud presentada por escrito en cualquier sucursal de Red Eco de la Montaña.

En un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente daremos respuesta, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al titular. Los plazos referidos podrán ampliarse en términos de lo dispuesto por el artículo 32 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El trámite por el ejercicio de sus derechos ARCO es gratuito. Sólo para el caso de que el titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, Red Eco de la Montaña podrá solicitar se cubran los gastos de operación, conforme a lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el ejercicio de cancelación de Datos Personales, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para conocer información adicional, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través de la cuenta de correo electrónico [une@redeco-cooperativa.coop](mailto:une@redeco-cooperativa.coop)

#### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de solicitudes de autoridades competentes, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de alguno de los medios siguientes:

1. Aviso en sucursales de Red Eco de la Montaña.
2. Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
3. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos que amparen las operaciones celebradas entre Red Eco de la Montaña.

#### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para el hecho de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna finalidad en particular, puede presentar a partir de la fecha que así lo considere, su solicitud en la sucursal de Red Eco de la Montaña en la que radica su cuenta.

El titular de los datos personales acepta los términos y condiciones señalados en el presente aviso de privacidad.

Red Eco de la Montaña, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Última actualización: julio, 2016.