



**red-eco**  
Cooperativa



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Red Eco de la Montaña, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: LUCIA GALINDO LÓPEZ**

LEONA VICARIO NO. 3, COLONIA EL ROSARIO C.P. 41203 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HUAMUXTITLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL ENTRE CALLE HERMENEGILDO GALEANA Y CALLE H. COLEGIO MILITAR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@redeco-cooperativa.coop](mailto:une@redeco-cooperativa.coop) 7574970963

EXT. 105

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/01/2026 11:40:24 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Guerrero**

**LUCIA GALINDO LÓPEZ**

LEONA VICARIO NO. 3, COLONIA EL ROSARIO C.P. 41203 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HUAMUXTITLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL ENTRE CALLE HERMENEGILDO GALEANA Y CALLE H. COLEGIO MILITAR TELÉFONO(S): 7571065715 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@redeco-cooperativa.coop](mailto:une@redeco-cooperativa.coop) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

**Puebla**

**JESÚS ALEJANDRO IBARRA PORTILLO**

IGNACIO ZARAGOZA NO. 120, COLONIA LOS ANGELES C.P. 74790 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TULcingo DE VALLE ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: CONTRA ESQUINA CANCHA LOS ANGELES ENTRE CALLE MIGUEL HIDALGO Y CALLE CAÑADA LA JUNTA TELÉFONO(S): 7574970963 EXT. 105 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [contralor\\_credito@redeco-cooperativa.coop](mailto:contralor_credito@redeco-cooperativa.coop) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;